

I. Teil - Bedingungen für Buchungen von Reiseleistungen auf croconnect.eu

Generell:

Ihre Ferien sollen so angenehm wie möglich verlaufen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen schaffen einen Rahmen, Ihren Urlaub in einem Ferienhaus, einem Appartement oder Hotel rechtlich abzusichern. Damit Sie über Ihre und unsere Rechte und Pflichten informiert sind, lesen Sie die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bitte sorgfältig durch. Da die Leistungsträger in Kroatien in seltenen Fällen eigene Geschäftsbedingungen haben, ist die Ausführlichkeit der Geschäftsbedingungen auf den ersten Blick etwas abschreckend. Dieses ist aber wegen der zumeist privaten Ferienunterkünfte für eine ordnungsgemäße und sorgfältige Vermittlung Ihres Feriendomizils erforderlich.

1. Vermittlung, Mietvertrag:

Wenn Sie mit Hilfe der Firma Ljubo Brekalo & Zaklin Brekalo GbR, nachfolgend Vermittler genannt, ein Ferienhaus, ein Appartement, ein Zimmer oder ein Hotel mieten, so vermittelt der Vermittler im Namen und für Rechnung der jeweiligen Leistungsträger einen oder mehrere Mietverträge zu den saisonalen Preisen des jeweiligen Leistungsträgers. Durch die Einverständniserklärung der Leistungsträger ist der Vermittler bevollmächtigt, verbindliche Mietverträge im Namen des Leistungsträgers vorzunehmen und das Inkasso des fälligen Mietpreises durchzuführen. Im Falle eines Mietvertrages kommt der die Vermietung betreffende Vertrag aber ausschließlich zwischen Ihnen als Mieter, und dem jeweiligen Leistungsträger für die Dauer der vereinbarten Mietzeit zustande. Bei dieser Vermittlung von Reiseleistungen entsteht kein Pauschal-Reisevertrag im Sinne des Reisevertragsrechts. Zwischen Ihnen und dem Vermittler kommt ausschließlich ein Geschäftsbesorgungsvertrag gemäß §675 BGB zustande, im Rahmen dessen sich der Vermittler verpflichtet, die gewünschte Vermittlung ordnungsgemäß und sorgfältig vorzunehmen.

2. Ablauf bis zum Mietbeginn, Zahlungsbedingungen:

Wenn Sie nach Ihrer persönlichen Auswahl ein Mietangebot erhalten wollen, können Sie das telefonisch, per Fax, per email oder durch den Link Buchungsanfrage/Kontakt vornehmen. Mit Ihrer Anfrage und nach Absprache mit dem Leistungsträger erhalten Sie vom Vermittler einen Reservierungsschein, in dem Ihnen der Leistungsträger verbindlich einen Mietvertrag über den Vermittler anbietet. An dieses Angebot sind Leistungsträger und Vermittler 3 Tage gebunden. Nach Ablauf dieser drei Tage kann das Objekt weiteren Interessenten weitervermittelt werden. Einen Ihrerseits verbindlichen Buchungsauftrag erteilen Sie mit der Rücksendung des unterschriebenen Reservierungsscheins. Die verbindliche Buchung gilt erst dann als angenommen, wenn Sie vom Vermittler die unterschriebene Mietbestätigung mit der Leistungsbeschreibung und dem Mietpreis erhalten haben. Sie sind verpflichtet, den Inhalt der Mietbestätigung unmittelbar auf dessen Richtigkeit zu überprüfen und den Vermittler auf eventuelle Fehler hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von drei Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Ergänzungen Ihrerseits als Mieter sind nicht möglich und nach Absprache nur durch die Ausstellung eines neuen Reservierungsscheins möglich. Nach Erhalt der Mietbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Mietpreises zur Überweisung auf das in der Mietbestätigung angegebene Konto fällig. Den Restbetrag überweisen Sie bitte spätestens sechs Wochen vor Reisebeginn ebenfalls auf das in der Mietbestätigung angegebene Konto. Eine erneute Zahlungsaufforderung erhalten Sie nicht mehr. Bei kurzfristiger Reservierung (weniger als 6 Wochen vor Mietbeginn) ist der gesamte Mietpreis fällig. Nach Eingang Ihres Restbetrages erhalten Sie die Zahlungsbestätigung sowie Reiseinformationen zu Ihrem Reiseziel. Die Zahlungsbestätigung zeigt dem Leistungsträger, dass Sie den entsprechenden Mietpreis bezahlt haben und eine Übernahme des Mietobjektes erfolgt nur gegen Übergabe der Zahlungsbestätigung. Ausschließlich die auf der Zahlungsbestätigung aufgeführten Personen dürfen das Mietobjekt bewohnen. Sind nach Eingang der Zahlungsbestätigungen Personen, die mitreisen, nicht vermerkt, ist dies unverzüglich dem Vermittler zu melden, damit eine neue Zahlungsbestätigung ausgestellt werden kann. Zahlen Sie Ihren Restbetrag - ggf. auch nach der Setzung einer Nachfrist - nicht, ist der Vermittler nicht verpflichtet, Ihre Anreisedokumente auszuhändigen. Der Vermittler tritt vom Vermittlungsvertrag zurück und wird Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

3. Gebühren, Kurtaxe, Nebenkosten:

Der Vermittler erhebt keine gesonderten Gebühren für die Vermittlung von Leistungen. Insoweit der Vermittler ein Vermittlungsentgelt erhebt, ist dieses im Preis der vermittelten Leistung bereits enthalten. Der Vermittler ist bemüht evtl. auch in der Hauptsaison andere An- und Abreisetage zu organisieren, soweit dadurch keine große Lücke zum nächsten Anreisetag entsteht. Ist die Wahrscheinlichkeit für eine Lücke hoch verlangt der Vermieter auf Ihren Reisepreis einen Aufschlag von 10%. Dieser Aufschlag wird bei lückenloser Weitervermietung erstattet. Nebenkosten wie die Kurtaxe, Kosten eines Bootsanlegeplatzes und Kosten für das Mitnehmen eines Haustiers zahlen Sie direkt vor Ort. Die Kurtaxe, die von Ort zu Ort unterschiedlich ist, variiert zwischen 0,80 EUR bis 1,10 EUR. Kinder (Alter 12-18 Jahre) erhalten 50% Ermäßigung auf die Kurtaxe. Kinder unter 12 Jahren zahlen keine Kurtaxe.

4. Umbuchungen, Rücktritt von der Buchung:

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Die Rücktrittserklärung sollte in Ihrem Interesse schriftlich erfolgen. Maßgeblich für den Rücktritt ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Vermittler, der diese unverzüglich an den Leistungsträger weiterleiten wird.

4.1. Es gibt keinen pauschalierten Anspruch auf Rücktrittsgebühren für die vermittelten Mietobjekte. Die Leistungsträger/Vermieter verlangen indikativ folgende Rücktrittsgebühren, wobei der Vermittler die Angemessenheit für Sie als Reisenden vorher mit dem Leistungsträger abspricht. Indikative Durchschnittswerte aus Erfahrungen der Vergangenheit:

Rücktritt vor Reisebeginn	Anteil des Reisepreises
bis 60 Tage	20%
59. - 30. Tag	30%
29. - 15. Tag	50%
14. - 7. Tag	75%
7.Tag - Anreisetag	90%

4.2. Dem Mieter obliegt es, einen eventuell geringeren Mietausfallschaden nachzuweisen. Ohne höhere Gewalt, Unmöglichkeit bzw. mangelhafter Erfüllung durch den Leistungsträger steht Ihnen bei Abbruch Ihres Mietverhältnisses keine Erstattung des Miet- bzw. Teilmietpreises seitens des Leistungsträgers zu.

4.3. Es bleibt dem Mieter unbenommen, dem Leistungsträger nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

4.4. Änderungen innerhalb einer Buchung (Personenzahl falls zulässig und möglich, Verlängerung) erfolgen ohne Mehrkostenzuschlag.

5. Hinweise auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen:

Für Hinweise des Vermittlers, die auf dessen Website zu Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen Ihres Reiseziels gegeben werden, wird angenommen, dass Sie deutscher Staatsbürger sind. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich bitte in Bezug auf diese Informationen an die für Sie zuständige Botschaft oder das Konsulat. Da croconnect.eu hinsichtlich dieser Informationen auf die Angaben von Dritten (Reiseveranstalter oder Behörden) angewiesen ist und die einschlägigen Bestimmungen jederzeit geändert werden können, geben croconnect.eu keinerlei Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Eine Haftung von croconnect.eu ist insoweit ausgeschlossen.

6. Mängel und Beschwerden:

Wir als Vermittler weisen darauf hin, dass Sie sich zuerst und sofort an Leistungsträger, der Ihr Vertragspartner ist, wenden. Er ist für die Behebung etwaiger Mängel zuständig. Bitte rufen Sie in schwierigen Fällen auch den Vermittler sofort an. Mängelanzeigen nach Ablauf des Mietvertrages werden nicht mehr berücksichtigt.

II. Teil - Haftungsbeschränkungen

1. Informationen:

croconnect.eu unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Informationen, die auf diesen Websites veröffentlicht werden, auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Sie sollten jedoch beachten, dass croconnect.eu nicht garantiert, dass diese Informationen fehlerfrei sind, und Sie nehmen zur Kenntnis, dass die auf dieser Website veröffentlichten Informationen und Serviceleistungen Ungenauigkeiten oder Schreibfehler enthalten können. Die hier bereitgehaltenen Informationen sind regelmäßigen Änderungen unterworfen. croconnect.eu und/oder seine Partnerunternehmen können jederzeit Verbesserungen und/oder Veränderungen an dieser Website vornehmen.

2. Zusicherungen, Garantien:

croconnect.eu gibt bezüglich der Eignung der in dieser Website enthaltenen Informationen, Produkte und Serviceleistungen zu einem bestimmten Zweck keinerlei Zusicherungen oder Garantien ab. Bei der Erbringung der auf dieser Website angebotenen Serviceleistungen lässt croconnect.eu die verkehrssübliche Sorgfalt walten. croconnect.eu lehnt hiermit alle Zusicherungen, Garantieerklärungen und Bedingungen bezüglich dieser Informationen, Produkte und Serviceleistungen, einschließlich aller implizierten Zusicherungen, Garantieerklärungen und Bedingungen bezüglich der handelsüblichen Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck, Eigentum und Nichtverletzung der Rechte Dritter ab, unabhängig davon, ob sich diese aus Gesetz oder aus anderen Rechtsgründen ergeben.

3. Haftung:

Jegliche Haftung von croconnect.eu ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. croconnect.eu haftet für indirekte, besondere, Neben- oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung dieser Website oder der Verzögerung oder Unmöglichkeit einer solchen Nutzung oder aus Informationen, Produkten und Serviceleistungen, die auf dieser Website zugänglich gemacht werden oder die sonst aus deren Nutzung hervorgeht, ergeben, unabhängig von dem Rechtsgrund einer solchen Haftung, lediglich insoweit, als es sich um typische und vorhersehbare Schäden handelt. Dies gilt auch dann, wenn croconnect.eu vorher auf die Möglichkeit von Schäden hingewiesen wurde. Die Haftung von croconnect.eu ist für jeden Einzelfall beschränkt auf die Höchstsumme des Gesamtwertes des jeweiligen Geschäftes aus dem sich der Anspruch ergibt; unabhängig von dem Rechtsgrund auf dem der Anspruch basiert. Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher bleiben von der vorgenannten Haftungsbeschränkung unberührt.

III. Teil - Nutzung der Website croconnect.eu

1. Keine ungesetzliche oder verbotene Nutzung:

Als Bedingung für Ihre Nutzung dieser Website garantieren Sie croconnect.eu, dass Sie diese Website nicht zu irgendeinem Zweck verwenden werden, der ungesetzlich oder gemäß diesen Vorschriften, Bedingungen und Hinweisen zufolge verboten ist.

2. Links zu Websites Dritter:

Diese Website kann Hyperlinks zu anderen Websites beinhalten, die von anderen Parteien als croconnect.eu betrieben werden. Solche Hyperlinks werden Ihnen nur als Hinweise zur Verfügung gestellt. croconnect.eu kontrolliert solche Websites nicht und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks solcher Websites seitens croconnect.eu impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern.

3. Änderung dieser Vorschriften und Bedingungen:

croconnect.eu behält sich das Recht vor, die Vorschriften, Bedingungen und Hinweise, denen zufolge diese Website angeboten wird, zu ändern. Dieses Recht hat keinen Einfluss auf bestehende Vorschriften und Bedingungen, die Sie durch rechtmäßige Buchungen oder rechtmäßige Einkäufe unter Verwendung dieser Website akzeptiert haben.

4. Höhere Gewalt:

Ereignisse höherer Gewalt, welche die Auftragserfüllung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen croconnect.eu, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass der Kunde / Sie einen Anspruch auf Schadensersatz hat/haben. Der höheren Gewalt stehen Streik, Aussperrung, Überlastung des Internet u.ä. Umstände gleich, von denen croconnect.eu unmittelbar oder mittelbar betroffen ist.

5. Datenschutz:

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Angaben, die er im Rahmen des vorliegenden Vertragsverhältnisses macht (insbesondere Name und Anschrift), von croconnect.eu in dem für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren gespeichert, erhoben, verarbeitet und genutzt werden (§ 5 TDDSG und § 15 Abs. MDStV). Der Kunde wird außerdem darauf hingewiesen, dass croconnect.eu Nutzungs- und Abrechnungsdaten im Rahmen des § 6 Abs. 1 und Abs. 4 TDDSG erhebt, verarbeitet und nutzt. Diese Daten werden keinem Dritten ausgehändigt. Ausnahme sind die Reiseveranstalter, die die für die Durchführung der Reise unbedingt benötigten Informationen erhalten. Daten, welche durch den Newsletter, den Rückrufservice oder Kontaktanfragen erhoben und gespeichert werden, dienen lediglich der Betreuung und Leistungserbringung im Rahmen des Zwecks der Erhebung, und können auf Verlangen gelöscht werden. Ein Antrag auf Löschung muss schriftlich oder elektronisch bei croconnect.eu eingehen.

6. Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung:

Der Kunde darf kein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, soweit es sich nicht um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt. Der Kunde darf nur mit Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

7. Schlussbestimmungen:

1. Sollte eine dieser Geschäftsbedingungen nicht wirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Geschäftsbedingungen tritt die rechtlich zulässige Regelung, die dem verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

2. Auf diesen Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle etwaigen Auseinandersetzungen aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis und seiner Durchführung - unter Einschluss von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Scheck-, Wechsel- und Urkundenprozessen - ist der Sitz von croconnect.eu, soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen ist.

4. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch croconnect.eu.

croconnect.eu

Ljubo Brekalo und Zaklin Brekalo GbR

Sämännstr. 1f

82166 Gräfelfing

Stand September 2007

CROCONNECT 